海译通

海译通面向跨境电商、跨国物流和海外业务交流，提供聊天翻译与多平台沟通工具，结合AI辅助回复和团队管理功能，支持用户按实际需求开展多语言客户服务。

https://www.yifamck.ltd/

海译通

面向跨境电商、跨国物流和海外业务交流的聊天翻译与多平台沟通工具

核心能力

海译通围绕跨国物流和海外业务交流中的语言障碍，提供聊天翻译与多平台沟通工具。团队无需在多个软件间切换，即可处理来自不同国家的询盘、物流状态更新和售后沟通。

系统结合AI辅助回复和团队管理功能，支持用户按实际需求开展多语言客户服务。例如，物流客服可以在同一界面回复英语、日语或西班牙语的包裹追踪问题，AI会根据上下文建议专业、礼貌的回复草稿。

面向跨境电商卖家，海译通帮助处理平台消息、邮件和即时聊天中的多语言对话。所有翻译记录和团队操作都可追溯，便于主管分配任务和复盘。

典型工作流

以跨国物流场景为例：仓库人员收到一条德语咨询，询问包裹清关进度。海译通自动识别语言并翻译为中文，同时根据历史对话和物流知识库生成建议回复。员工确认或微调后发送，对方看到的是地道德语。

团队管理方面，管理员可以创建项目、分配成员角色、查看翻译量和响应时间。AI辅助回复会学习团队常用的术语和语气，但不会自动发送，始终由人工确认。

多平台沟通工具支持连接主流跨境电商平台、邮件和网页聊天，集中处理消息，减少遗漏。所有数据按团队权限隔离，适合中小型外贸团队。

适用场景

常见问题

海译通适合没有技术背景的团队吗？

可以。界面设计以简洁直观为主，管理员只需几步即可添加成员和连接沟通渠道。AI辅助回复提供一键采纳或修改，不需要编写代码。

翻译内容是否会被用于训练模型？

海译通默认不会将团队对话用于外部模型训练。具体数据策略取决于部署方式，建议企业在采购前与供应

商确认数据隔离和留存条款。

支持哪些沟通平台？

常见跨境电商平台消息、邮件和网页聊天均可接入。具体支持列表以实际版本为准，建议根据业务需求测试后再全面部署。

说明：本页面介绍海译通面向跨境电商、跨国物流和海外业务交流的通用能力，不涉及具体价格、用户评价或性能数据。实际功能与限制请以官方文档为准。

开始多语言客户服务

了解海译通如何适配你的跨国物流和海外业务交流流程。